

# Kurulum ve Başlangıç Kılavuzu

WebRaporlayıcı 2012 için



## İçindekiler Tablosu

Önkoşul Olan Bileşenleri Yükleme .....	1
Genel Bakış .....	1
Adım 1: Internet Information Services'ı Etkinleştirin .....	1
Adım 2: Setup.exe'yi Çalıştırın ve Sihirbazı Başlatın .....	3
Adım 3: Lisans Sözleşmelerini Kabul Edin.....	3
Adım 4: Internet Explorer'in Yüklü Olduğundan Emin Olun .....	6
WebRaporlayıcı Yazılımını Yükleme.....	7
Genel Bakış .....	7
Adım 1: Sihirbazı Başlatın.....	7
Adım 2: Yükleme Adresini Seçin.....	8
Adım 3: Kurulumu Onaylayın ve Bitirin.....	9
Adım 4: Yüklü Bileşenleri Kontrol Edin.....	12
Adım 5: Bilgisayarınızı Yeniden Başlatın .....	13
WebRaporlayıcı'yı İlk Kez Kullanma.....	15
Genel Bakış .....	15
Adım 1: WebRaporu Hizmeti Türünü Seçin .....	15
Adım 2: Sunucu IP Adresini Bulun .....	16
Adım 3: Sunucuya Test Edin.....	17
Adım 4: WebRaporlayıcı Web Sayfasına Erişin .....	18
Adım 5: Başlarken Kılavuzunu İzleyin .....	18
Sorun Giderme .....	21
Genel Bakış .....	21

"Kullanmakta olduğunuz uygulamada Hata oluştu" - "Bu uygulama sayfası devre dışı bırakıldı" .....	21
"Güven Verilmedi" .....	23
HaspService Hizmetinde "Bitiş Noktası Dinlemesi yok" .....	26
"Kullanmakta olduğunuz uygulamada Hata oluştu" – "Güvenlik yapılandırması...uyumsuz..." .....	27
"Web Sayfası Bulunamadı" veya "404" .....	30
"Uygulama Dağıtım Hatası" .....	30
Sık Sorulan Sorular (SSS) .....	33
Genel Bakış .....	33
Internet Explorer dışında bir tarayıcı kullanabilir miyim? .....	33

# Önkoşul Olan Bileşenleri Yükleme

## Genel Bakış

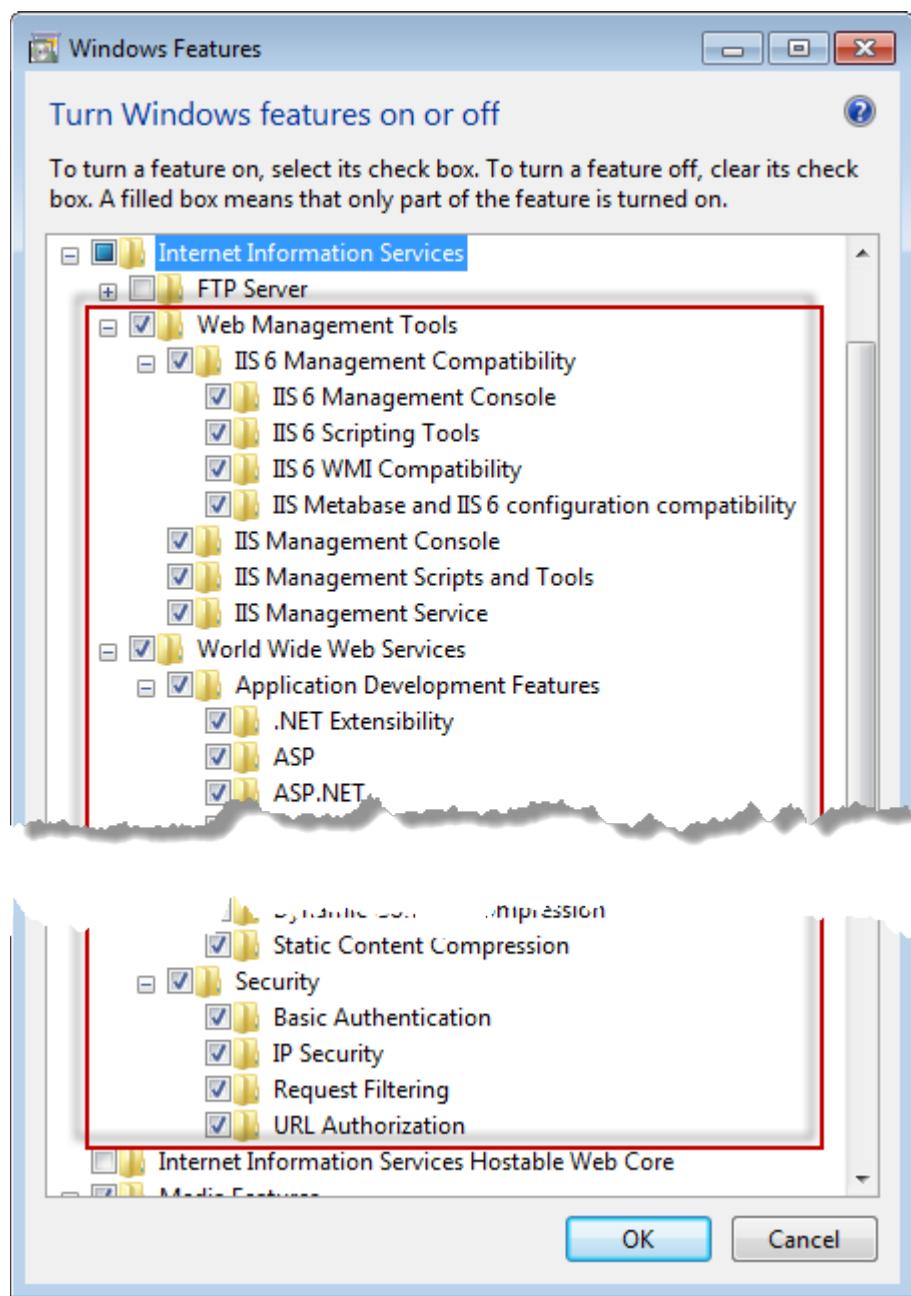
Bu bölümdekiler yapmanız gereken ilk işlerdir. Önceden gerekli şu bileşenlerin yüklenmesini kapsamaktadır:

- Microsoft .NET Framework 4
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Internet Information Services (IIS)
- Internet Explorer

## Adım 1: Internet Information Services'ı Etkinleştirin

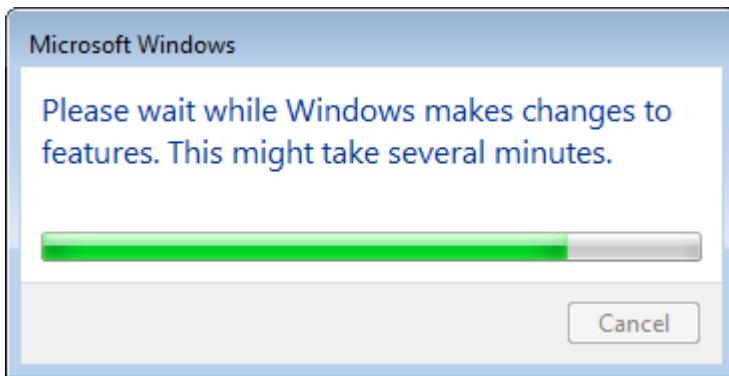
1. Denetim Masasına erişin.
2. **Program ve Özellikler'i** seçin.
3. **Windows Özelliklerini aç** veya kapat'ı seçin. **Windows Özellikleri** iletişim kutusu görünür.
4. Seçilebilir özellikler ağacından, **Internet Information Services** öğesini genişletin.
5. Bunun altında, **Web Yönetimi Araçları** ve **World Wide Web Hizmetleri** öğelerini genişletin.

6. **Web Yönetimi Araçları** altındaki ve **World Wide Web Hizmetleri** altındaki tüm onay kutularını işaretleyin (Şekil 2).



Şekil 1 – Windows Özellikleri

7. **TAMAM**'ı tıklatın. Windows'un değişiklikleri yaptığı konusunda sizi bilgilendiren, ilerleme çubuğu olan bir mesaj kutusu görünür. Bu birkaç dakika sürebilir.

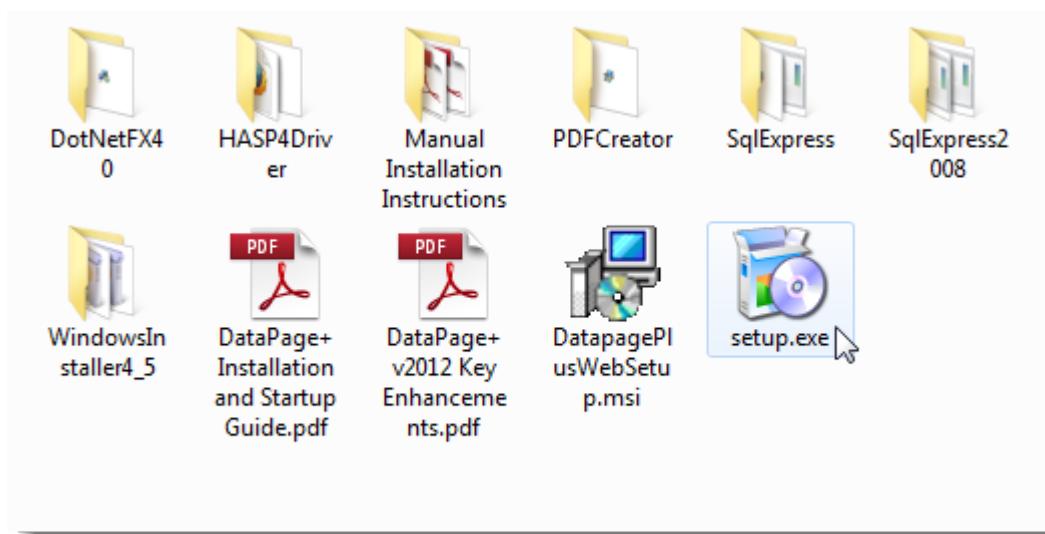


8. Mesaj kutusu kapandığında sonraki adıma ilerleyin.

## Adım 2: Setup.exe'yi Çalıştırın ve Sihirbazı Başlatın

Eğer bir CD/DVD'den yükleme yapıyorsanız, ana **setup.exe** dosyasını çift tıklatın (Şekil 2).

Eğer indirilebilir bir dosyadan yükleme yapıyorsanız, indirilen arşivden içeriği çıkarın ve oradaki **setup.exe** dosyasını çift tıklatın:



Şekil 2 – Setup.exe Dosyası

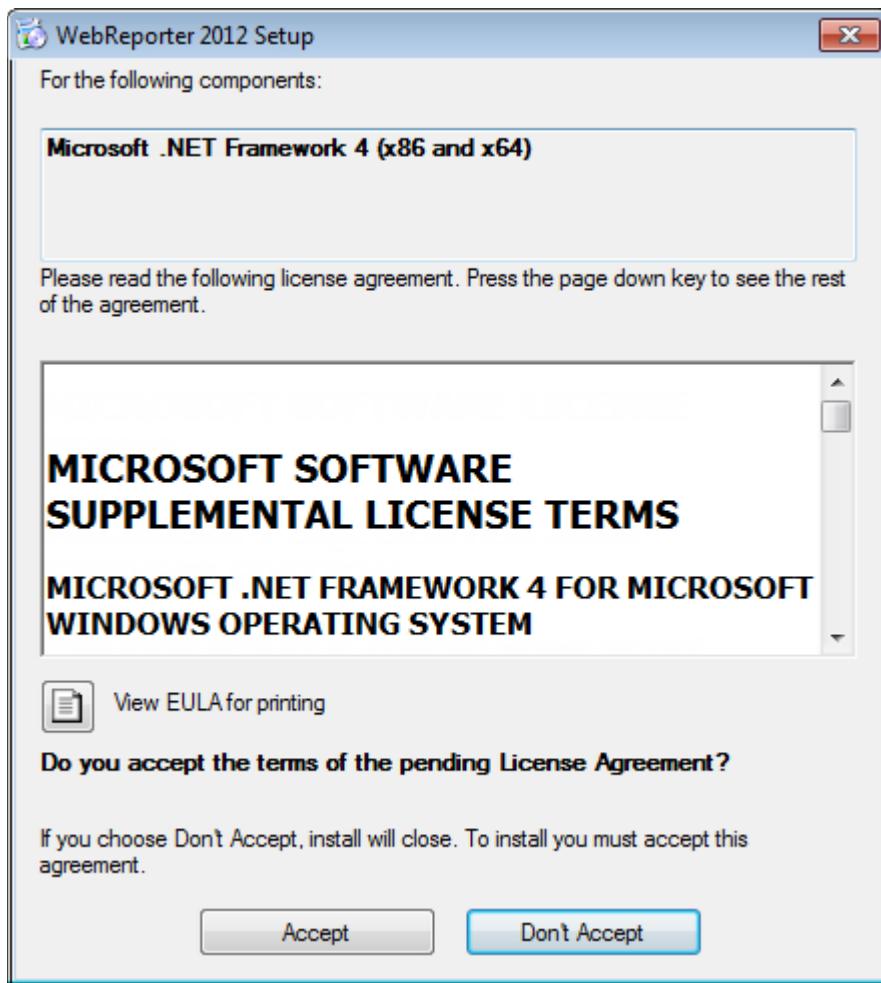
Kurulum sihirbazı açılır. Yukarıdaki gerekli bileşenlerden herhangi biri eksikse, yükleme paketi, ana DataPage+ uygulamasını yüklemeden önce onları yüklemeye çalışır.

## Adım 3: Lisans Sözleşmelerini Kabul Edin

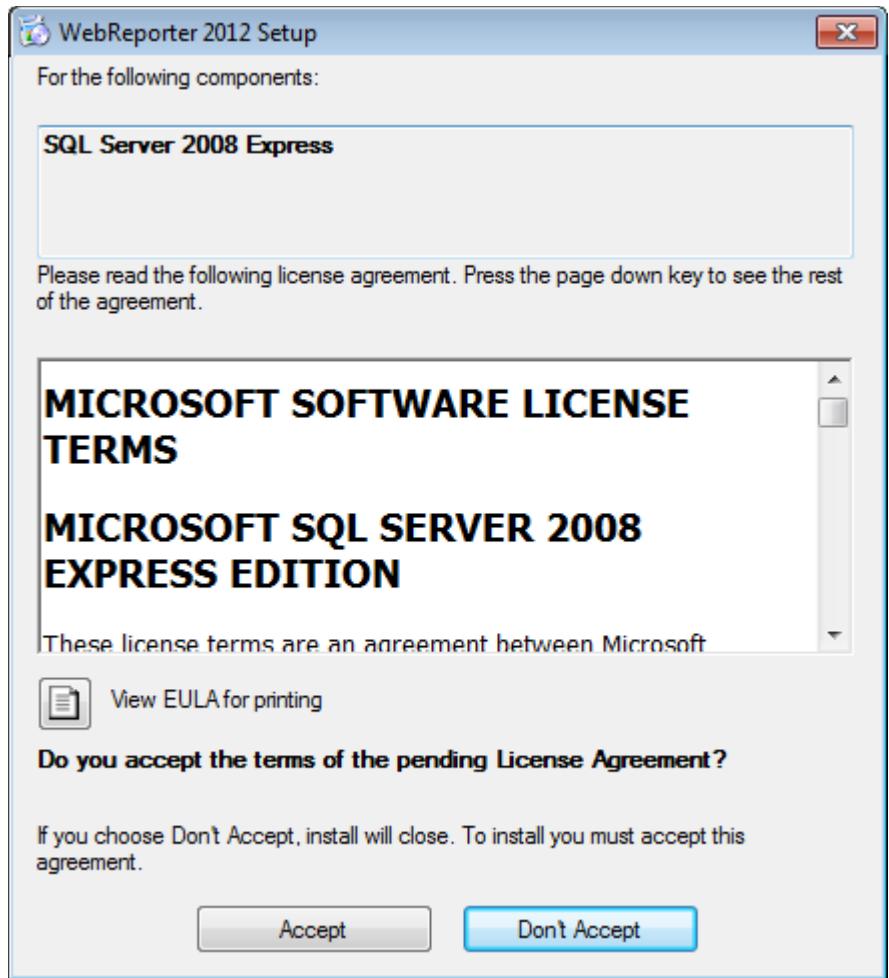
Görüntülenen herhangi bir lisans sözleşmesini kabul edin:

- Eğer görüntülenirse, Microsoft .NET Framework 4 bileşeni için **Kabul Et**'i tıklatın (Şekil 3).

- Bu görünürse, Microsoft SQL Server 2008 Express için **Kabul Et** öğesini tıklatın (Şekil 4).

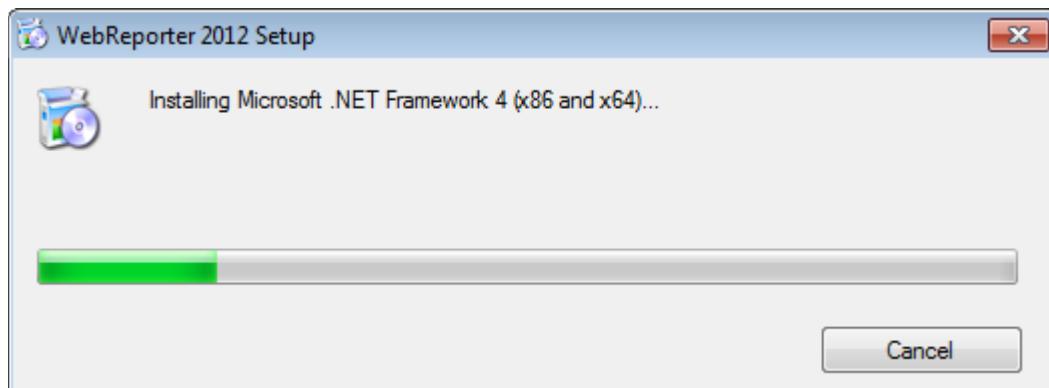


Şekil 3 – Microsoft .NET Framework 4 Bekleyen Lisans Sözleşmesi Onayı

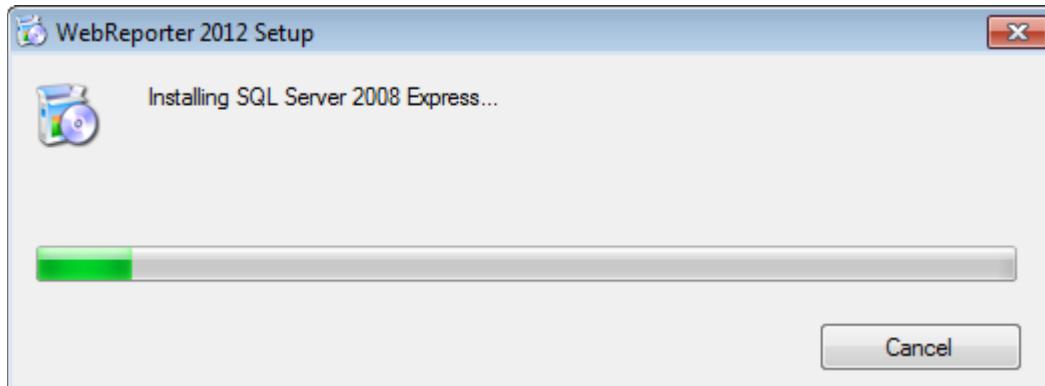


Şekil 4 – SQL Server 2008 Bekleyen Lisans Sözleşmesi Onayı

İlk önce .NET Framework 4 için bir ilerleme çubuğu görüntülenir:



Bu bileşen yükleniğinde, SQL Server 2008 Express yüklemesi için hemen başka bir ilerleme çubuğu görünür:



Sabırlı olun; gerekli bu bileşenlerin yüklenmesi birkaç dakika alabilir.

.NET Framework 4 ve MS SQL Express 2008 bileşenleri yükленikten sonra, yükleme programı hemen ana DataPage+ yüklemesini başlatır. Bkz. "WebRaporlayıcı Yazılımını Yükleme" sayfa 7.

## Adım 4: Internet Explorer'in Yükülü Olduğundan Emin Olun

Geçerli olarak, WebRaporlayıcı yalnızca Internet Explorer tarayıcısıyla çalışır. Windows işletim sistemi varsayılan olarak yüklenir, bu yüzden manüel olarak devre dışı bırakılmazsa sisteminizde zaten bulunur. Internet Explorer 9 veya üstünü kullanmanızı öneririz.

Internet Explorer'in en son sürümünü indirmek ve yüklemek için, şu web sitesinden alabilirsiniz:  
<http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/downloads/ie>

# WebRaporlayıcı Yazılımını Yükleme

## Genel Bakış

Bu bölüm yalnızca WebRaporlayıcı uygulamasını yüklemeyi kapsar. Yükleyici önceden gerekli bileşenleri zaten yüklemiştir. Daha fazla bilgi için bkz. "Önkoşul Olan Bileşenleri Yükleme", sayfa 1.

## Adım 1: Sihirbazı Başlatın

**Not:** Setup.exe yükleme programını çalıştırırsanız ve sisteminizde WebRaporlayıcı'nın bir sürümü zaten varsa, varolan yüklemeyi onarma veya kaldırma seçeneğiniz olur.

Ayrıca, TAM yükleme setini çalıştırırsanız, geçerli sistemde yoksa bu yükleyici MS .NET Framework 4'ü yükler.

.NET Framework 4 ve MS SQL Express 2008 bileşenleri yüklenikten sonra, yükleme programı hemen ana DataPage+ yüklemesini başlatır.

**WebRaporlayıcı Kurulumu Sihirbazı** bu işlemde size yardımcı olmak için otomatik olarak görünür. Kutuları doldurun ve istenen seçenekleri seçin. Her ekranda **İleri** düğmesini tıklatın.

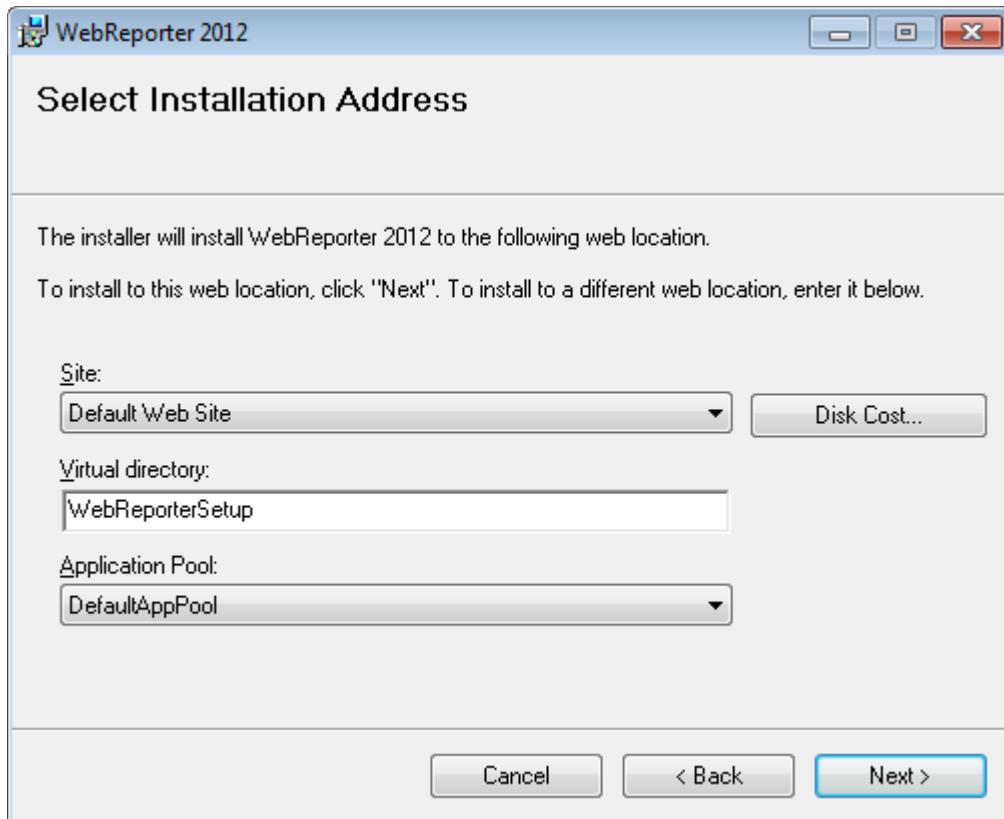
İlk hoşgeldiniz ekranında (Şekil 5), sihirbazı başlatmak için **İleri** öğesini tıklatın:



Şekil 5 – İlk Hoş Geldiniz Ekranı

## Adım 2: Yükleme Adresini Seçin

Yükleme Adresini Seçin ekranı görünür (Şekil 6).



Şekil 6 – Yükleme Adresini Seçin

Site listesinden, varsayılan **Varsayılan Web Sitesi** değerini değiştirmeyin.

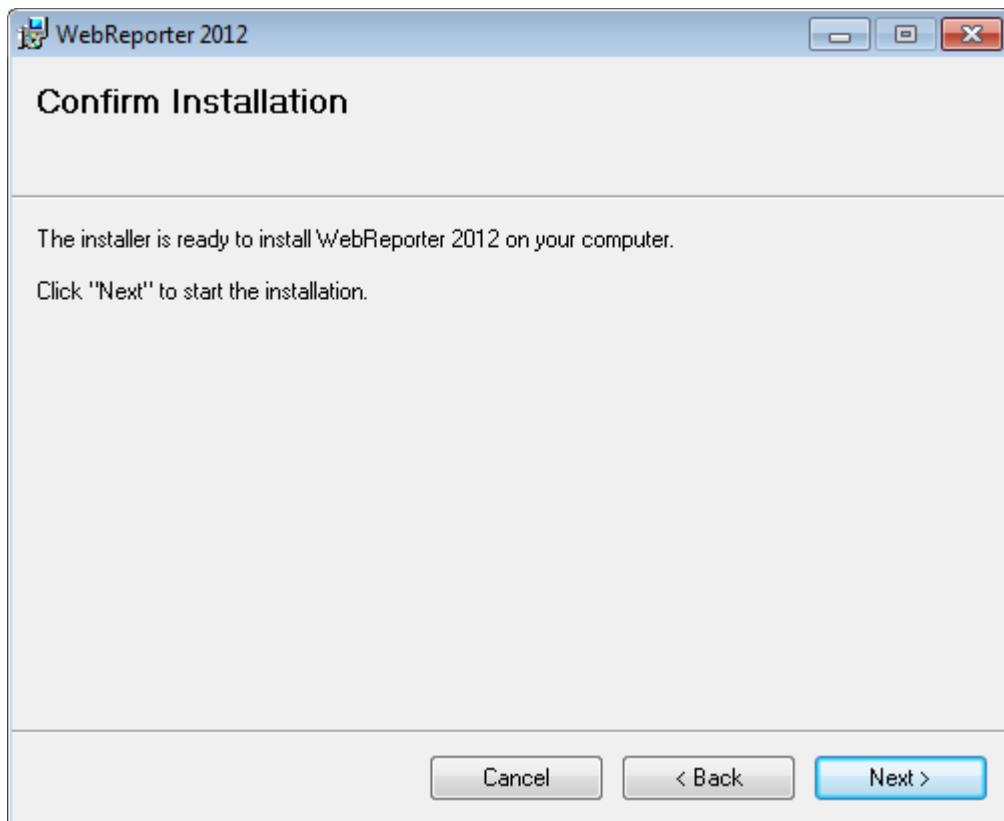
**Sanal Dizin**'de, web raporlayıcı kurulum dosyalarınızı içerecek bir dizin adı belirtin. Varsayılan değer "WebRaporlayıcıKurulumu"dur, ancak bunu farklı bir adla değiştirebilirsiniz.

İlerlemeye hazır olduğunuzda **İleri** öğesini tıklatın.

---

### Adım 3: Kurulumu Onaylayın ve Bitirin

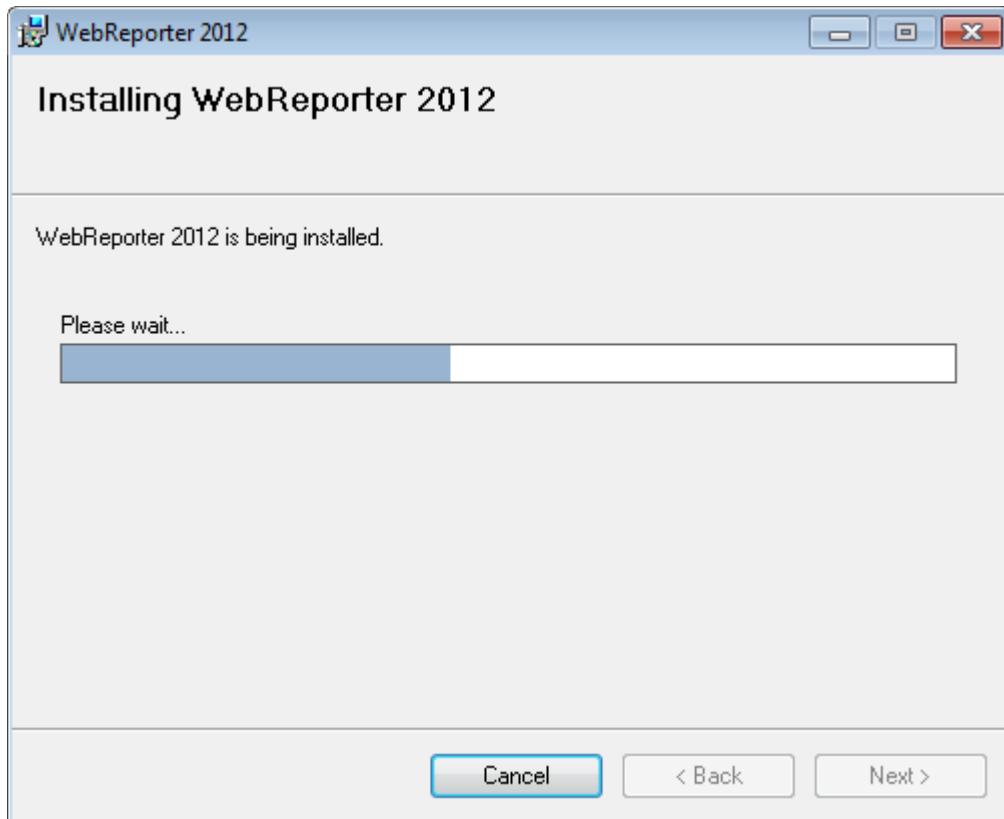
**Kurulumu Onayla** ekranı görüntülenir.



Şekil 7 – Kurulumu Onayla Ekranı

Kurulumu onaylayın (Şekil 7) ve gerçek kurulumu başlatmak için **İleri** öğesini tıklayın:

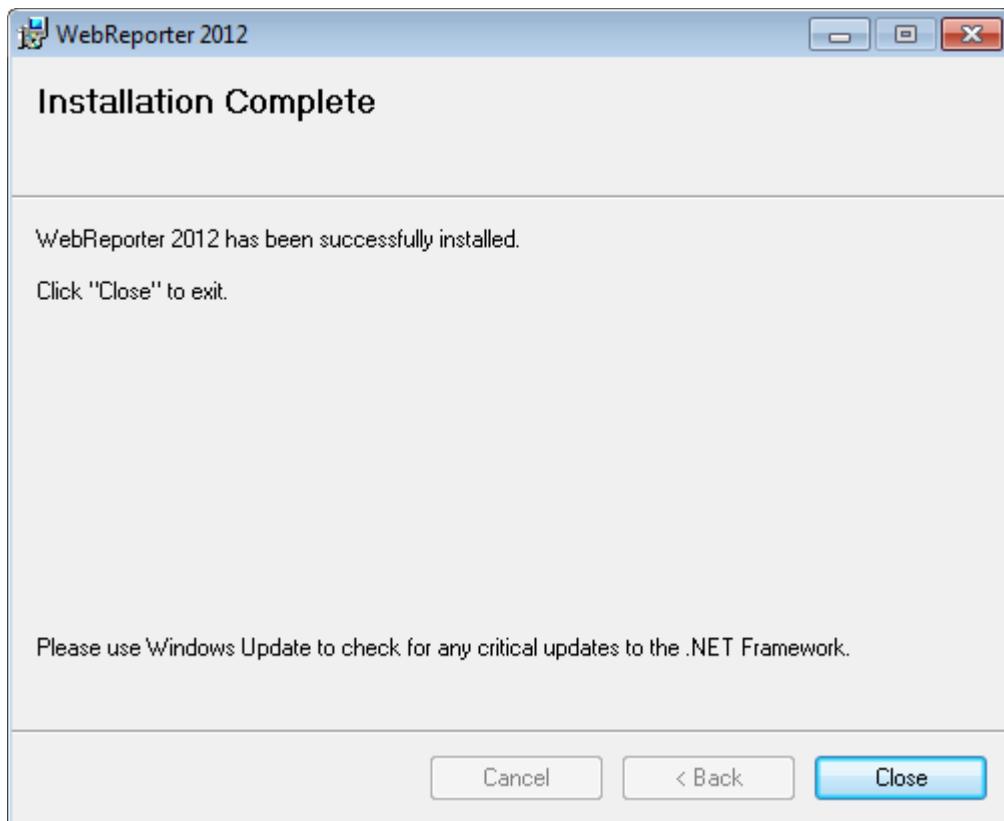
Kurulum sürecini gösteren bir ilerleme çubuğu görüntülenecektir (Şekil 8):



Şekil 8 – Kurulumun İlerlemesi

**Not:** Yazılım yüklenirken lütfen bekleyin. Yüklemenin tamamlanması birkaç dakika sürebilir ve bazen ilerleme çubuğu hiçbir şey yapmıyor gibi görünebilir.

WebRaporlayıcı gerekli dosyaları ve kısayolları (Şekil 9) yüklemeyi bitirdiğinde, **Kapat** düğmesi kullanılabilir hale gelir. Sihirbazdan çıkmak için **Kapat** ögesini tıklatın:



Şekil 9 – Kurulum Tamamlandı Ekranı

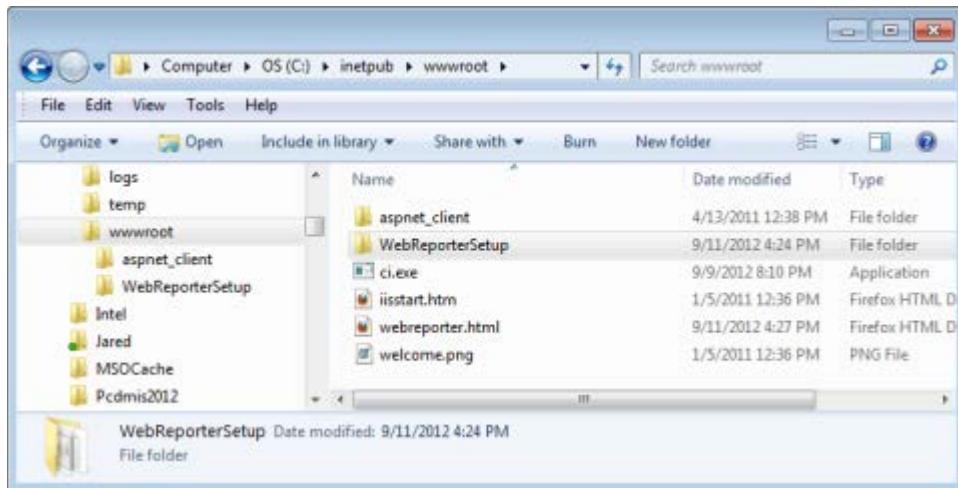
Kapat öğesini tıklattıktan sonra, WebRaporlayıcı'yı başlatmak için yüklü kısayol simgelerine erişebilirsiniz.

---

## Adım 4: Yüklü Bileşenleri Kontrol Edin

WebRaporlayıcı'yı yükledikten sonra, yazılım, "Adım 2: Yükleme Adresini Seçin", sayfa 8 sırasında belirttiğiniz program dosyalarını sanal dizine yükler.

Sanal dizin C:\inetpub\wwwroot\ dizini altında oluşturulur (Şekil 10).



Şekil 10 – C:\inetpub\wwwroot\ Dizininde Yüklü Dosyalar

Ana WebRaporlayıcı yazılımını, araçlarını, xml dosyalarını, raporları, yardım dosyalarını ve ek dosyaları içerir.

## Adım 5: Bilgisayarınızı Yeniden Başlatın

Yükleme bittiğinde, yüklü tüm bileşenleri düzgün başlatmak için bilgisayarınızı yeniden başlatın.



# WebRaporlayıcı'yı İlk Kez Kullanma

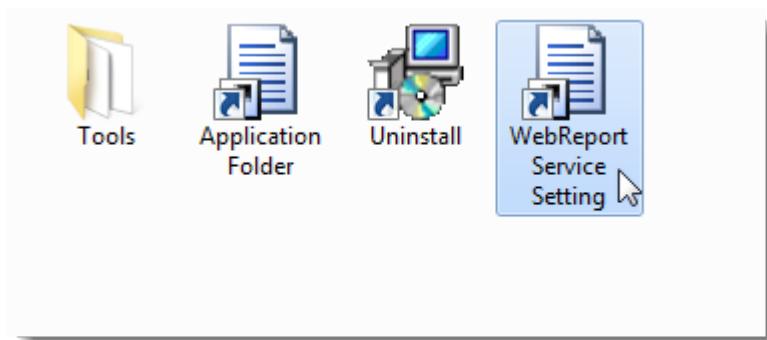
## Genel Bakış

Bu bölüm WebRaporlayıcı yazılımını ilk kez kullanmaya başlarken size yardımcı olur.

## Adım 1: WebRaporu Hizmeti Türünü Seçin

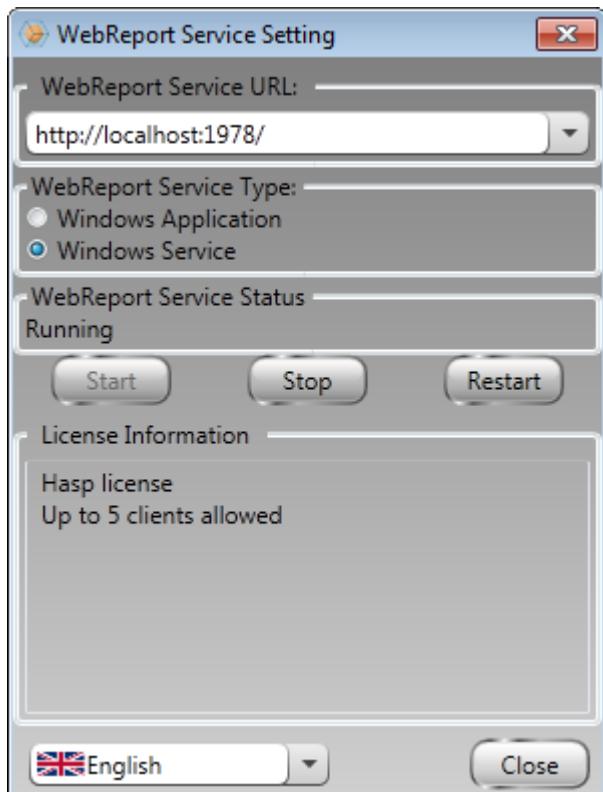
Bu adım bir yardımcı programı başlatırken size yol gösterir ve WebRaporlayıcı'yı indirmek ve çalıştırmak için sunucuya bağlanabilmek için hizmet türünü belirtir

1. **Başlat**'ı tıklatın ve sonra **Tüm Programlar** öğesini seçin.
2. Yüklü programlar listesinden, **WebRaporlayıcı**'yı seçin. Kısayollar bir Gezgin penceresinde görüntülenir.
3. Kullanılabilir kısayollar arasından, **WebRaporu Hizmeti Ayarları (Şekil 11)** öğesini tıklatın.



Şekil 11 – WebRaporlayıcı Programı Kısayolları

4. **WebRaporu Hizmeti Ayarları** yardımcı programı görünür (Şekil 12).



Şekil 12 –WebRaporu Hizmeti Ayarları Yardımcı Programı

5. Yardımcı programın **WebRaporu Hizmet Türü** alanından hizmet türünden şu iki seçenekten birini seçin:
  - **Windows Uygulaması** – Bu ayar, yalnızca sunucu makinesinde WebRaporlayıcı uygulaması çalışırken istemci makinelerinin sunucu makinesine bağlanması sağlar.
  - **Windows Hizmeti** – Sunucu ve Windows hizmeti çalıştığı sürece istemci makinelerinin sunucu makinesine bağlanmalarını sağlar. (Bu, önerilen ayardır.)
6. **Kapat** öğesini tıklayın.

---

## Adım 2: Sunucu IP Adresini Bulun

Bu adım, sunucu bilgisayarınız tarafından kullanılan benzeriz IP adresini bulmanızda size yardımcı olur, böylece diğer bilgisayarlar bu adresi kullanarak bağlanabilir.

1. Bir Komut İstemi penceresi açın: **Başlat**'ı seçin ve sonra **Programları ve dosyaları ara** alanında, **Cmd** yazın ve ENTER'a basın. Komut İstemi penceresi açılır.
2. Komut isteminde, **ipconfig** yazın ve sonra ENTER'a basın.
3. Bilgisayarınızın IP adresini bulun. Bu, yerel IP adresinizdir. Aynı yerel ağdaki diğer bilgisayarlar bu adresi kullanarak bağlanabilirler (Şekil 13).

```

Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Jared>ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection 2:

  Connection-specific DNS Suffix . : wilcoxassoc.com
  Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::facal:8012%4fb3:e47fx14
  IPv4 Address . . . . . : 10.57.115.174
  Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.252
  Default Gateway . . . . . :

Ethernet adapter Local Area Connection:

  Connection-specific DNS Suffix . : hsdi.ut.comcast.net.
  Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::214c:25c8%92f9:b7bdx10
  IPv4 Address . . . . . : 192.168.1.107
  Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
  Default Gateway . . . . . : 192.168.1.1

Ethernet adapter VMware Network Adapter VMnet8:

  Connection-specific DNS Suffix . :
  Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::7e55:3cd8%8671:1e39x15

```

Şekil 13 – Bir Sunucu IP Adresini Gösteren Komut İstemi Penceresi

Sunucunun yerel IP adresini not edin. Yukarıdaki örnek görüntüde 192.168.1.107'dir. Bunu, yazılımı daha sonra tarayıcınızda çalıştırınca kullanacaksınız.

## Adım 3: Sunucuyu Test Edin

Yukarıdaki adımda bulduğunuz sunucunun IP adresini kullanın, Internet tarayıcınızın adres alanına yazın ve sonra ENTER'a basın. Sunucunuzun kurulumu düzgün çalışıyorsa, IIS7'yi gösteren bir sayfa görünür (Şekil 14).



Şekil 14 – Çalışan Bir IIS7 Sunucusu

## Adım 4: WebRaporlayıcı Web Sayfasına Erişin

Yukarıda bulduğunuz IP adresini kullanın ve Internet Explorer'da webreporter.htm sayfasına yazın:

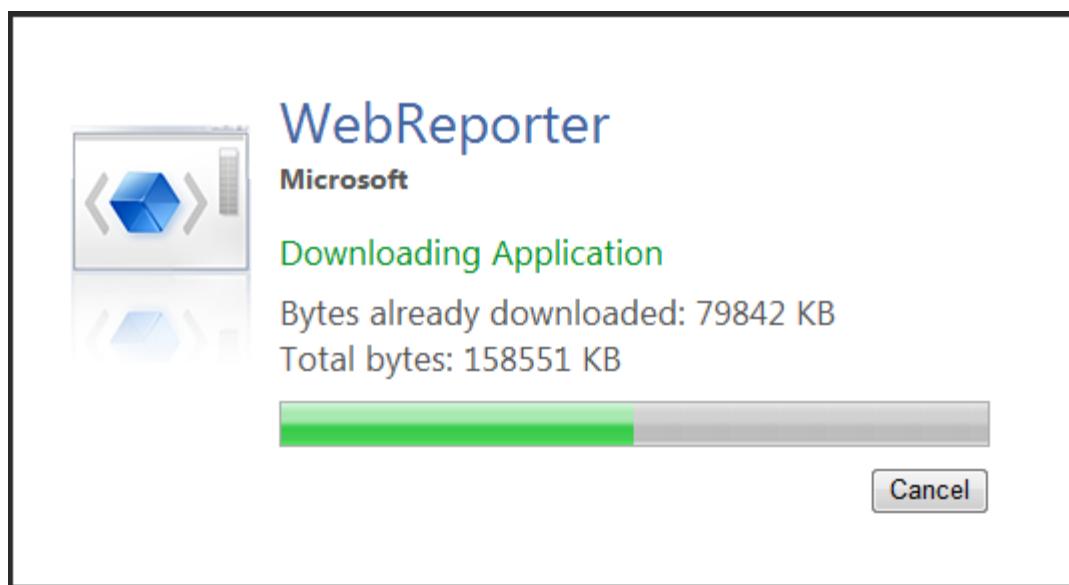
<http://<SunuculPAdresi>>, burada <SunuculPAdresi> sunucunuzun IP adresidir.

Örneğin şunun gibi:



ENTER'e basın:

Sunucuda yeni bir sürüm kullanılabilir olduğunda, tarayıcı uygulamayı istemciye indirir (Şekil 15).



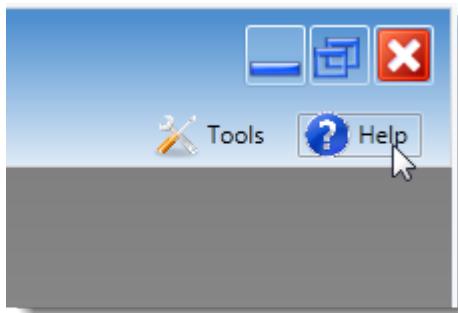
Şekil 15 – Uygulamayı İstemci Makinesine İndirme

İndirmeyi bitirdiğinde, yazılım bir oturum açma penceresi açar.

## Adım 5: Başlarken Kılavuzunu İzleyin

Veritabanına bağlanmadı sorun yaşıyorsanız ya da veritabanına bağlandıysanız, ancak kaydolmanız veya ilk kez oturum açmanız gerekiyorsa, Datapage+ yardım dosyasındaki "Başlarken Kılavuzu"na erişin:

1. Uygulama penceresinin sağ üstündeki Yardım düğmesini tıklatın (Şekil 16).



Şekil 16 – Yardım Düğmesi

2. Yardım dosyasının Hoş geldiniz ekranından, "Başlangıç Kılavuzu" bağlantısını tıklatın (Şekil 17).

**Welcome to Datapage+ 2012**

Datapage+ 2012 is the next generation of DataPage.

**Differences from DataSuite 3.33**

Older versions the DataPage for Windows DataSuite were comprised of these main applications:

- Page/RT

Completely re-engineered from the ground up, Datapage+ takes all the best features of DataPage and DataView and rolls them into a completely new user interface, with a non-proprietary database and completely customizable monitoring and reporting tools.

**Main Documentation Sections**

The main sections contained in this documentation are:

- [About the Demo Version](#)
- [Getting Started Guide](#)
- [Parts](#)
- [Categories](#)
- [High Level Queries](#)
- [CAD Tab](#)
- [Custom Report Tab](#)
- [Data Editor Tab](#)
- [Trace Fields](#)
- [Report Tab](#)

Şekil 17 – Başlangıç Kılavzunu Erişme

Yardım dosyası Başlangıç Kılavuzu'nu açacaktır. Yeni kullanıcılar için aşağıdaki yararlı konularda bilgiler içerir:

- Bir Veritabanına Bağlanma
- Kayıt Olma ve Oturum Açıma
- Mevcut İstatistiksel Verileri Alma
- PC-DMIS'den Datapage+ Programına Veri Gönderme

- Kullanıcı Arayüzüne Genel Bakış
- Kullanımıma Genel Bakış

**Not:** WebRaporlayıcı, DataPage+'in web tabanlı bir sürümüdür. Bunun dışında aynı ürünlerdir; bu yüzden hem DataPage+ hem de WebRaporlayıcı için aynı yardım dosyası kullanılır.

# Sorun Giderme

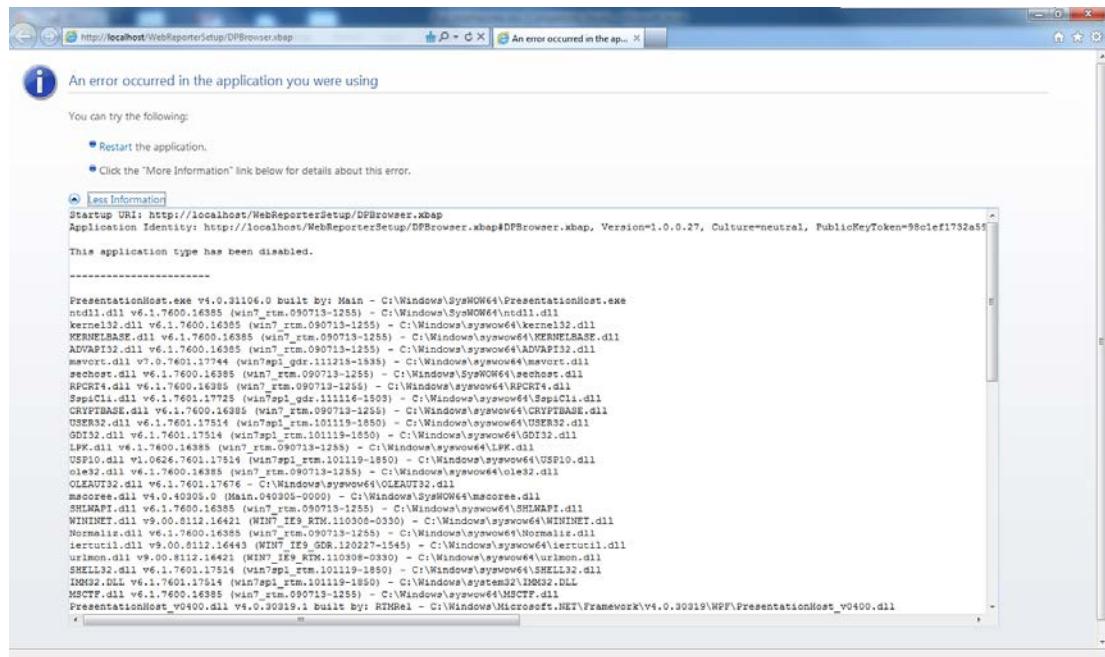
## Genel Bakış

WebRaporlayıcı almada veya gerekli yazılım bileşenlerini yüklemeye veya çalıştırıldığında bir sorun yaşiyorsanız, önceki Microsoft SQL Server 2005 Express sürümüyle çakışma, bir Internet seçenekleri ayarları sorunu veya başka bazı yapılandırma sorunları olmuş olabilir.

Aşağıdaki konu WebRaporlayıcı sunucusuna bağlanırken ve diğer kullanıcıyı yordamlarla ilgili genel hataları onarma bilgilerini içerir.

## "Kullanmakta olduğunuz uygulamada Hata oluştu" - "Bu uygulama sayfası devre dışı bırakıldı"

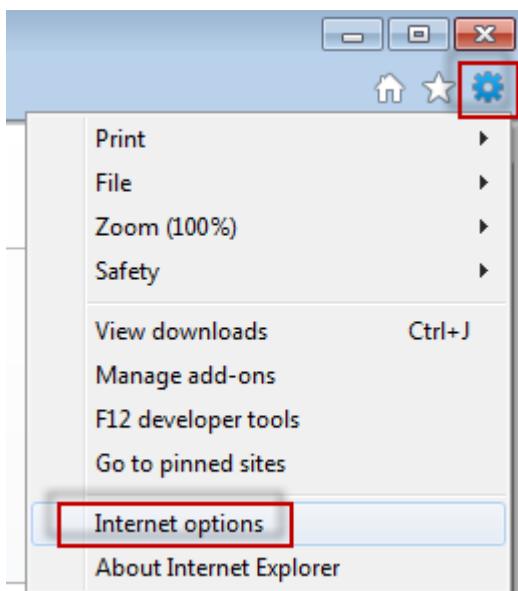
**Sorun:** Internet Explorer'ı WebReporter.html sayfasını açmak için kullandığınızda, "Kullanmakta olduğunuz uygulamada hata oluştu" mesajı alırsınız ve **Daha Fazla Bilgi**'yi tıklatırsanız "Bu uygulama sayfası devre dışı bırakıldı" mesajı gelir. (Şekil 18)



Şekil 18 – Uygulama Sayfası Devre Dışı Bırakıldı

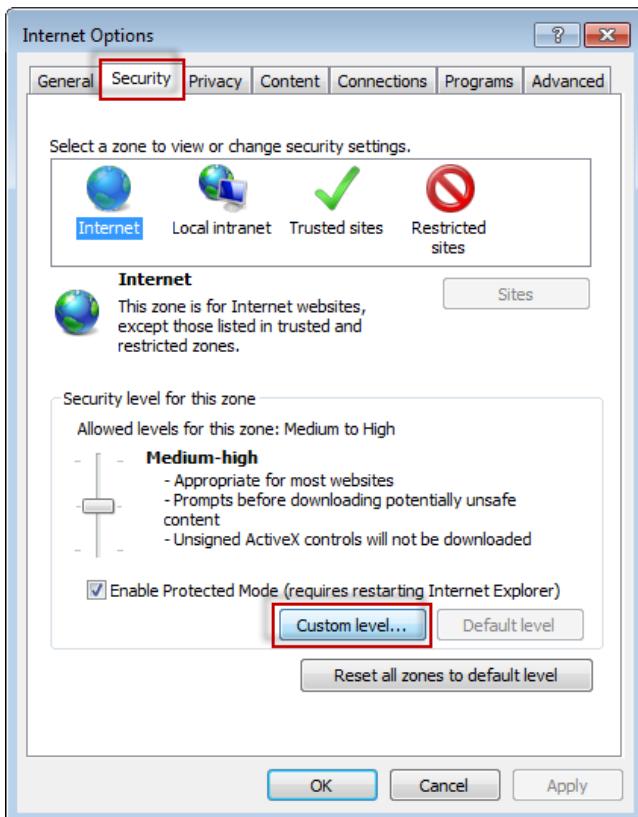
**Çözüm:** Aşağıdakileri yaparak tarayıcınızın güvenlik ayarlarını değiştirin.

- IE'ün menü çubuğundan, **Internet seçenekleri** menü öğesine erişin (Şekil 19).



Şekil 19 – Internet Seçeneklerine Erişme

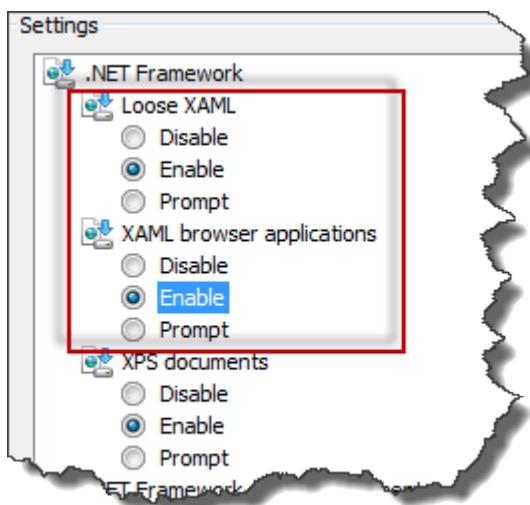
2. **Internet Seçenekleri** iletişim kutusu görünür.
3. **Güvenlik** çubuğundan, **Özel Düzey** düğmesini tıklatın (Şekil 20).



Şekil 20 –Özel Düzey Güvenlik

4. **Güvenlik Ayarları – Internet Bölgeleri** iletişim kutusu görünür.

5. Ayarlar listesinde, .NET Framework altında, **Bağımsız XAML ve XAML tarayıcısı uygulamaları** öğesini Etkinleştir olarak ayarlayın (Şekil 21).



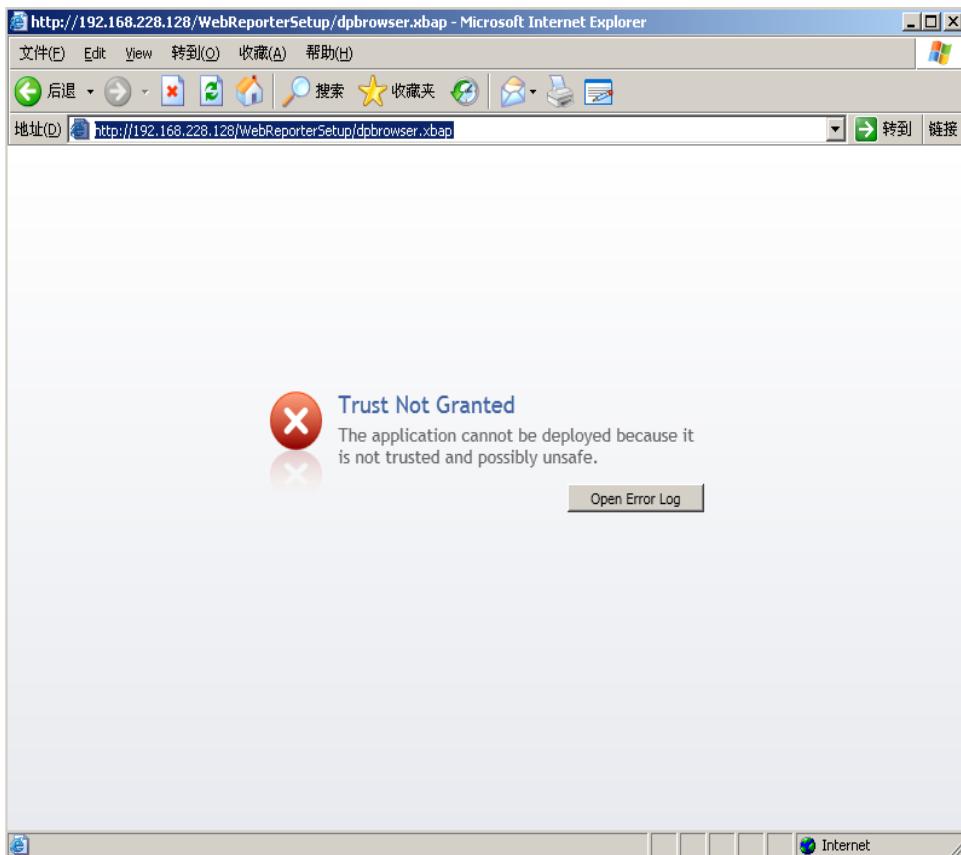
Şekil 21 – XAML Seçeneklerini Etkinleştir

6. **TAMAM**'ı tıklatın. **Güvenlik Ayarları** iletişim kutusu kapanır.
7. **Internet Seçenekleri** iletişim kutusunda **Tamam**'ı tıklatın. O da kapanır.
8. Sayfayı yenileyin.

---

## "Güven Verilmedi"

**Sorun:** Internet Explorer içinde WebReporter.html sayfasına eriştiğinizde, sayfada "Güven Verilmedi" hata mesajı görünür (Şekil 22).



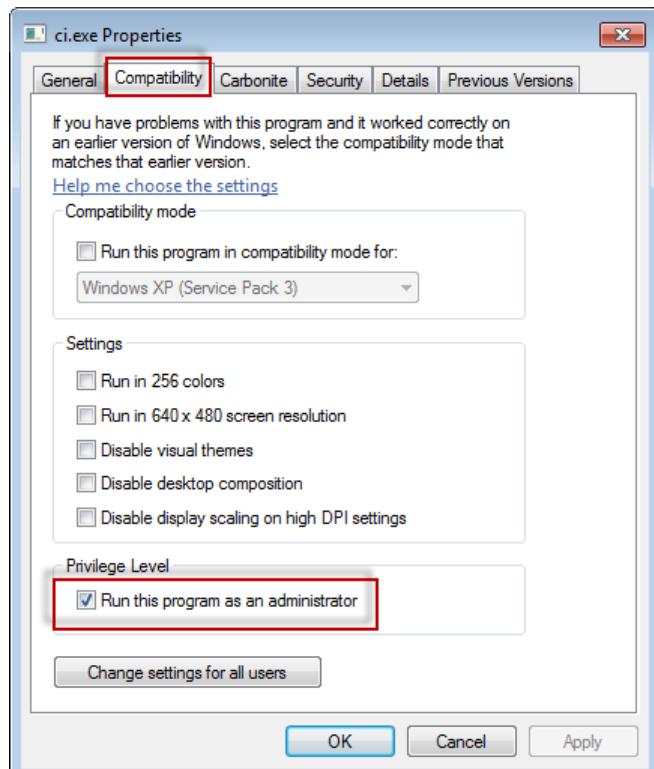
Şekil 22 – Güven Verilmemi Hatası

**Çözüm:** Çözüm, ci.exe adındaki sertifika yükleyicisini sunucunuzdan indirmeniz ve yönetici ayrıcalıklarıyla çalıştırılmaktır. Bu, gerekli sertifikayı bilgisayarınıza yükler, böylece uygulama güvenilir olur.

1. Aşağıdakini tarayıcı adresi alanınıza yazarak ci.exe dosyasını indirin:

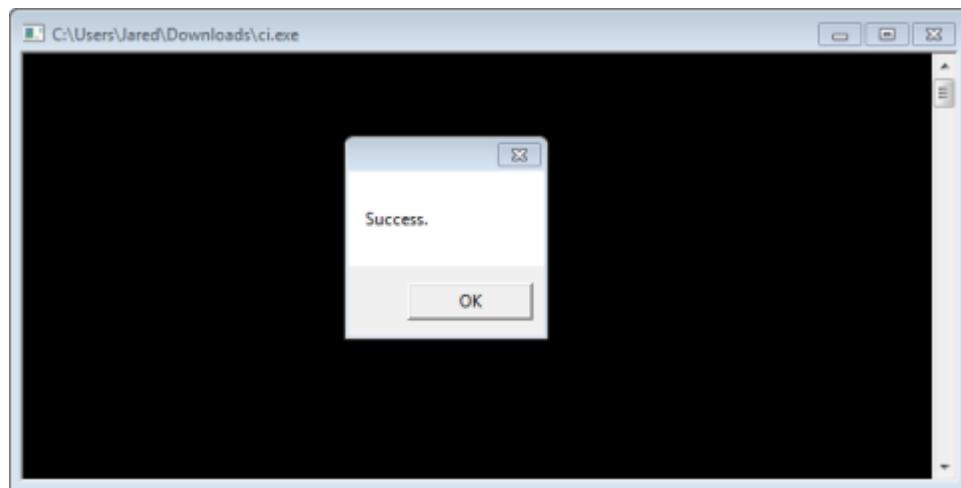
<http://<SunuculPAdresi>/ci.exe>, burada <SunuculPAdresi> sunucunuzun IP adresidir.

2. ci.exe dosyasını seçtiğiniz bir dizine kaydetmek için **Kaydet'i** tıklatın.
3. Dosya sisteminizin içinde indirme konumunda dosyayı bulun.
4. Aşağıdakini yaparak dosyadaki ayrıcalık düzeyini yönetici olarak çalıştırmak üzere ayarlayın:
  - ci.exe dosyasını sağ tıklatın ve **Özellikler'i** seçin. O dosya için **Özellikler** iletişim kutusu açılır.
  - **Uyumluluk** sekmesini tıklatın.
  - **Ayrıcalık Düzeyi** altında, **Bu programı yönetici olarak çalıştır** ögesini işaretleyin (Şekil 23)



Şekil 23 – ci.exe özellikleri

5. **Tamam**'ı tıklatın.
6. Çalıştırmak için ci.exe dosyasını çift tıklatın.
7. Başarılı olundu mesajında **Tamam** öğesini tıklatın (Şekil 24).

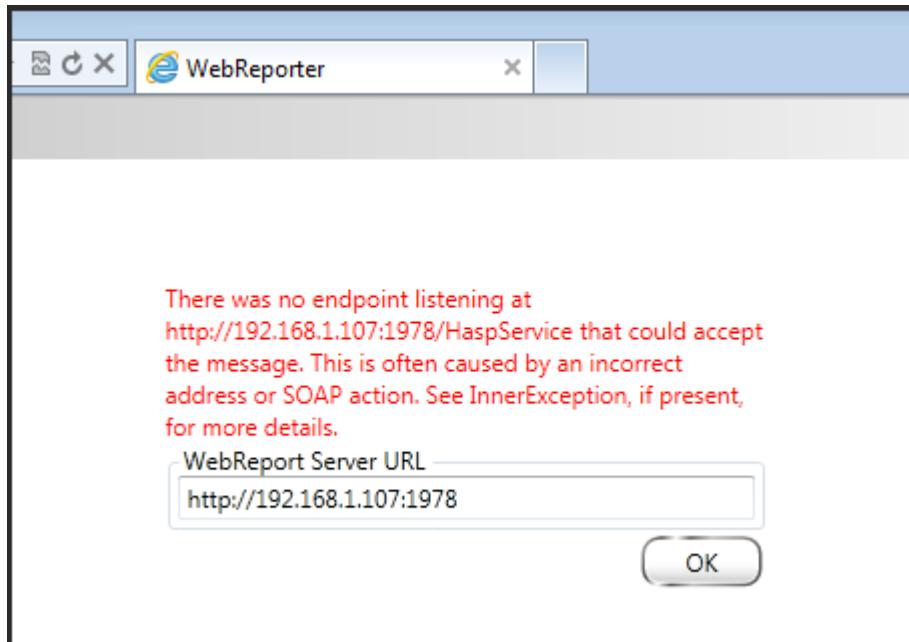


Şekil 24 – ci.exe için Başarılı Olundu Mesajı

8. Web sayfasını yenileyin.

## HaspService Hizmetinde "Bitiş Noktası Dinlemesi yok"

**Sorun:** WebReporter.html öğesini kullanarak sunucuya bağlandıktan sonra ve yazılım indirmelerinden sonra, WebRaporlayıcı oturum açma ekranını göstermek yerine yazılımı web sayfası yoluyla çalıştırılmaya çalışır, sunucu URL'sinde sayfada "**Bitiş noktası dinlemesi yoktu**" kırmızı metni gösterilir (Şekil 25).

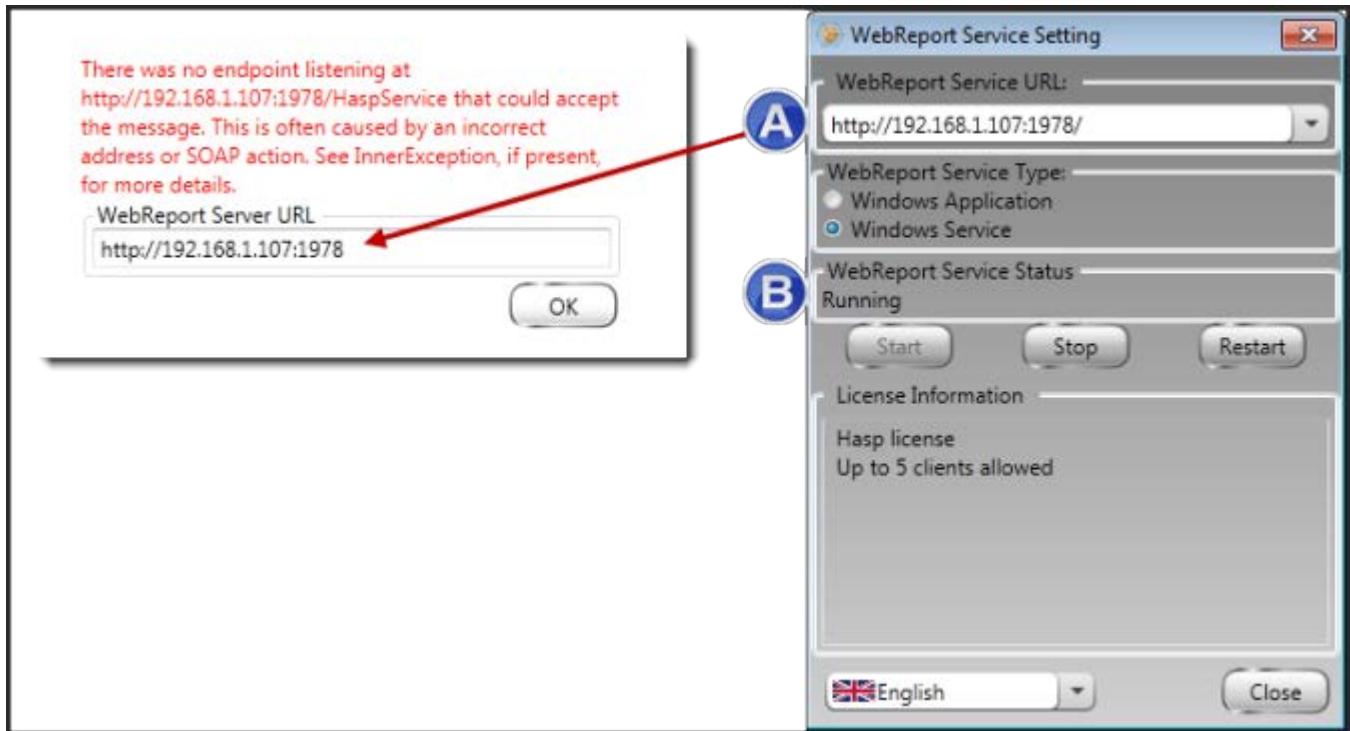


Şekil 25 – Sayfada Bitiş Noktası Dinlemesi Yok

Bu mesaj WebRaporuHizmeti durdurulduğunda veya URL yanlışsa oluşur.

**Çözüm:** **WebRaporu Hizmeti Türü'nüz** Windows Hizmeti olarak ayarlanırsa, **WebRaporu Hizmeti'nin** çalıştığından ve web sayfasından kullanılan URL'nin doğru olduğundan emin olun.

1. **WebRaporlayıcı Hizmeti** yardımcı programını açmak için "Adım 1: WebRaporu Hizmeti Türünü Seçin" sayfa 15'teki talimatları izleyin.
2. **WebRaporu Hizmeti Durumu'nu** (aşağıda, Şekil 26'da "B" olarak gösterilen) kontrol edin. Çalışmayıorsa, **Başlat'ı** tıklatın.
3. Web sayfasındaki **WebRaporu Sunucusu URL'si** kutusundaki URL'nin **WebRaporu Hizmeti URL'si** kutusuyla (aşağıda, Şekil 26'da "A" olarak gösterilir) eşleştiğinden emin olun.

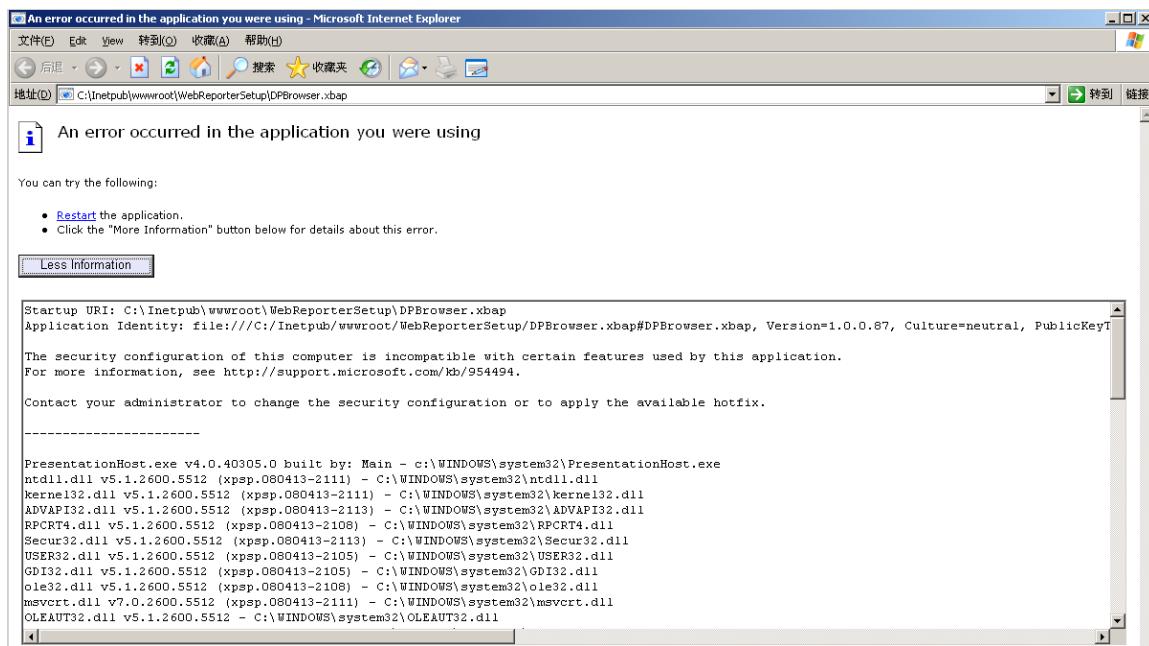


Şekil 26 – WebRaporu Hizmeti Ayarları ve URL'si

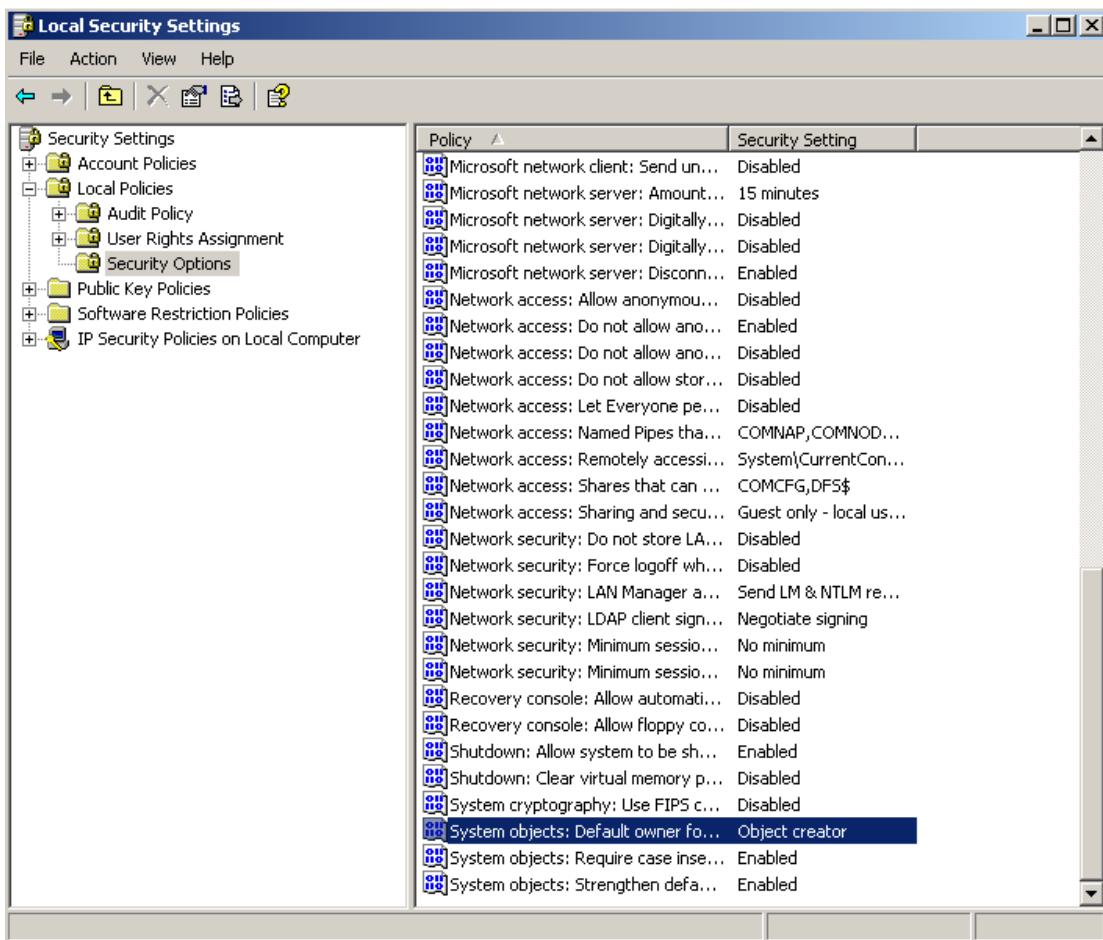
4. Web sayfasında **Tamam**'ı tıklatın ve yeniden deneyin.

## "Kullanmakta olduğunuz uygulamada Hata oluştu" – "Güvenlik yapılandırması...uyumsuz..."

**Sorun:** Internet Explorer'ı WebReporter.html sayfasını açmak için kullandığınızda, "Kullanmakta olduğunuz uygulamada hata oluştu" mesajı alırsınız ve **Daha Fazla Bilgi**'yi tıklatırsanız "Bu bilgisayarın güvenlik yapılandırması bu uygulamanın kullandığı bazı özelliklerle uyumsuz" (Şekil 27).

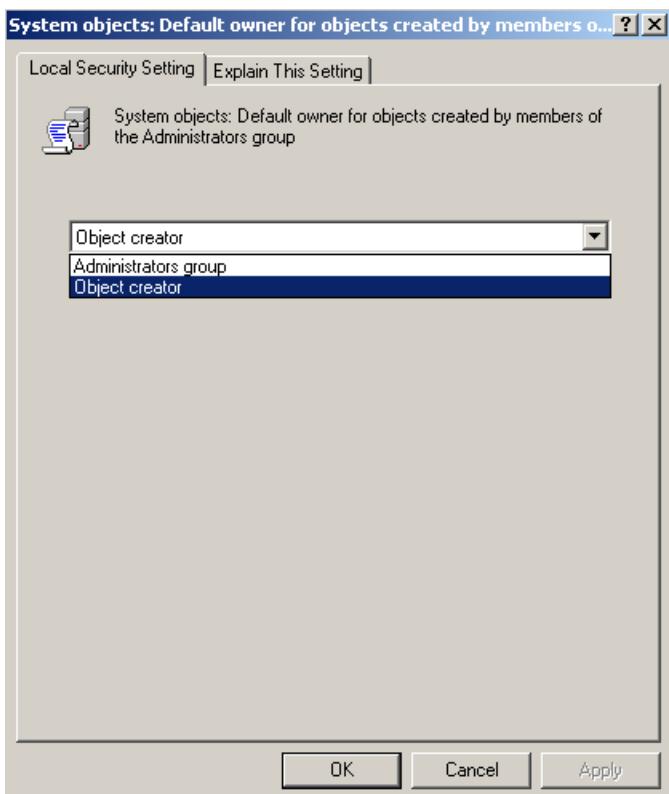


1. Denetim Masasına erişin.
2. **Yönetim Araçları**'nı seçin.
3. **Yerel Güvenlik İlkesi**'ni çift tıklatın.
4. **Yerel Güvenlik Ayarları** iletişim kutusunun sol bölmesinde, **Yerel İlkeler**'i genişletin ve sonra **Güvenlik Seçenekleri**'ni tıklatın (Şekil 28).



Şekil 28 –Yerel Güvenlik Ayarları İletişim Kutusu

5. **Yerel Güvenlik Ayarları** iletişim kutusunun sağ bölgesinde, **Sistem nesneleri: Administrators** grubunun üyeleri tarafından oluşturulan nesnelerin varsayılan sahibi öğesini çift tıklatın.
6. **Sistem Seçenekleri** iletişim kutusu açılır.
7. Açıılır listeden, **Nesne oluşturucu** öğesini seçin (Şekil 29)



Şekil 29 –Sistem Nesneleri İletişim Kutusu

8. Tamam'ı tıklatın.

---

## "Web Sayfası Bulunamadı" veya "404"

**Sorun:** Sunucuya bağlanmaya çalışma bir "Web Sayfası Bulunamadı" veya "404" hatası verir.

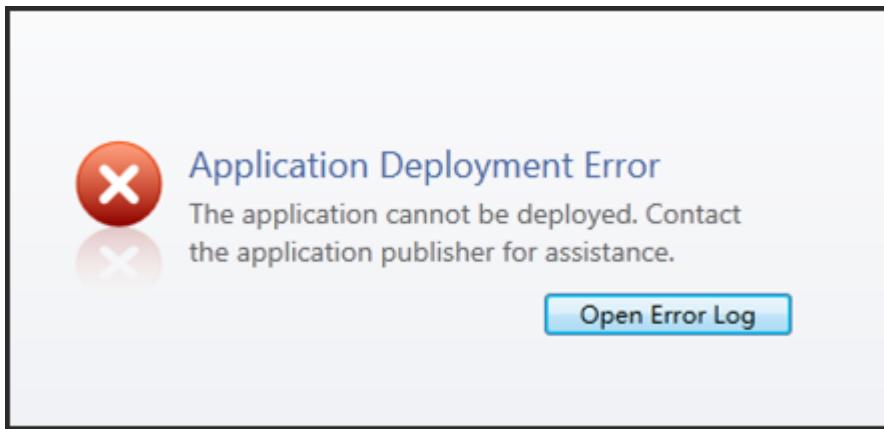
**Çözüm:** "WebRaporlayıcı Yazılımını Yükleme" bölümündeki talimatları bitirdikten sonra bilgisayarınızı yeniden başlattığınızdan emin olun.

Alternatif olarak, sürümünüz istenen sayfayı veya dosyayı içermeyebilir ya da adresiniz yanlış yazılmış olabilir. Doğru adresi yazdığınızdan emin olmak için kontrol edin. Doğru adresi yazdığınızdan eminseniz, daha sonraki bir sürümü indirip yüklemeniz gerekebilir.

---

## "Uygulama Dağıtım Hatası"

**Sorun:** Tarayıcınızda WebReporter.html web sayfasına eriştiğinizde, sayfada "Uygulama Dağıtım" hata mesajı görünür (Şekil 30).

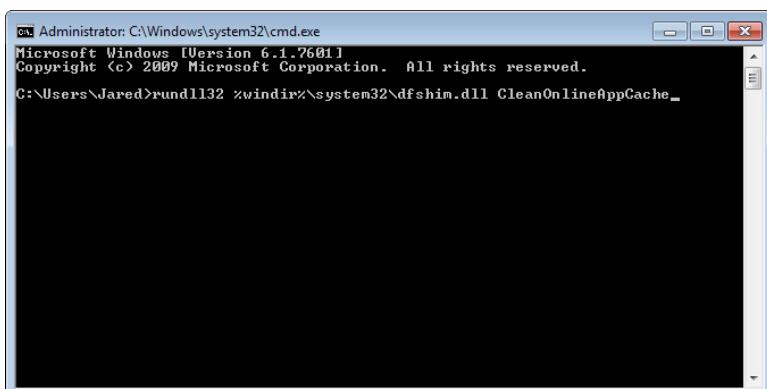


Şekil 30 –Uygulama Dağıtım Hatası

**Çözüm:** Çözüm çevrimiçi uygulama önbelleğini temizlemektir. Bu, WebReporter.html web sayfasını bir sonraki yenilemenizde istemciyi uygulamayı tekrar indirmeye zorlar. Önbelleği temizlemenin iki yolu vardır.

#### **Yöntem 1: Komut İstemini Kullanma**

1. Tarayıcınızı kapatın.
2. **Başlat’ı** seçerek bir Komut İstemi penceresi açın ve sonra **Programları ve dosyaları ara** alanında, **Cmd** yazın ve ENTER'a basın. Komut İstemi penceresi açılır.
3. Komut isteminde, **rundll32 %windir%\system32\dfshim.dll CleanOnlineAppCache** yazın ve sonra ENTER'a basın (Şekil 31).



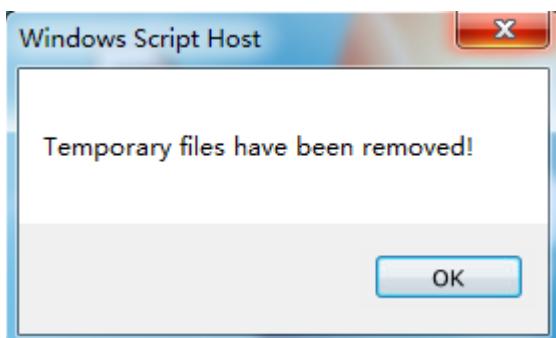
Şekil 31 –CleanOnlineAppCache Komutuyla Komut İstemi

4. Tarayıcınızı yeniden başlatın.
5. <http://<SunuculPAdresi>/webreporter.html> sayfasına yeniden erişin, burada <SunuculPAdresi>, sunucunuzun IP adresidir.

#### **Yöntem 2: Clean.vbs Komut Dosyasını Çalıştırın**

1. Tarayıcınızda, aşağıdakini tarayıcınızın adres alanına yazarak sunucudaki clean.vbs dosyasını indirin: <http://<SunuculPAdresi>/clean.vbs> burada <SunuculPAdresi>, sunucunuzun IP adresidir.
2. clean.vbs dosyasını seçtiğiniz bir dizine kaydetmek için **Kaydet’i** tıklatın.
3. Dosya sisteminizde indirilen dosyayı bulun.

- Çalıştırmak için clean.vbs dosyasını çift tıklatın. Komut dosyası çalışır ve önbelleğinizi temizler. Geçici dosyaların kaldırıldığı konusunda sizi bilgilendiren bir mesaj görürsünüz (Şekil 32).



Şekil 32 –Önbellek Temizleme'yi izleyen Başarılı Oldu Mesajı

- Tamam'ı tıklatın.

# Sık Sorulan Sorular (SSS)

## Genel Bakış

Bu bölümde sık sorulan sorulara yanıtlar sağlanmaktadır.

## Internet Explorer dışında bir tarayıcı kullanabilir miyim?

Farklı bir tarayıcı kullanmak istiyorsanız, Firefox'taki "IE Sekmesi Artı" uzantısı gibi Internet Explorer'i ekleni olarak çalıştırılabilmesi gereklidir ve .xbap dosyalarıyla çalışabilmesi gereklidir.

Aşağıdaki talimatlarda bunun Firefox'ta nasıl yapılacağı açıklanmaktadır. Kendi IE uzantılarına sahip diğer tarayıcılar da çalışabilir.

**Not:** Bu yordamı yapmadan önce, bu kılavuzun ana bölümlerini okuduğunuzdan ve WebRaporlayıcı'nın gerçek Internet Explorer tarayıcısında çalıştığından emin olun.

### Firefox'a "IE Sekmesi Artı" Eklentisini Yükleme ve Yapılandırma

Bu yordam isteğe bağlıdır ve yalnızca WebRaporlayıcı'yı Firefox tarayıcısından çalıştırılmak istediğinizde gereklidir.

#### Adım 1 - "IE Sekmesi Artı" eklentisini yükleyin

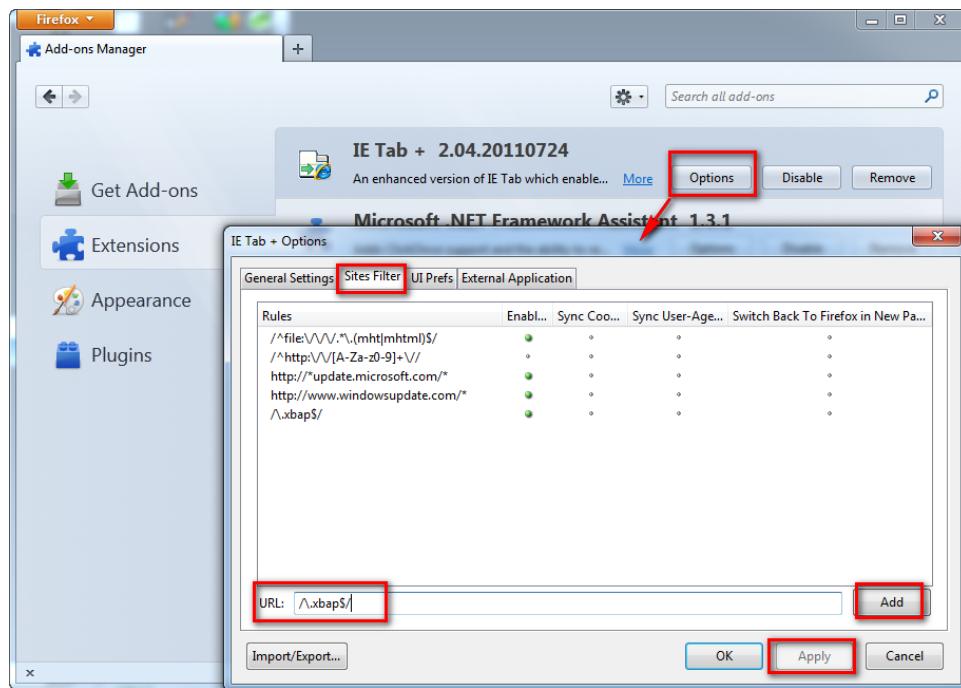
1. Firefox'u başlatın.
2. <http://www.ietabplus.com/> adresine gidin.
3. O sayfanın sağ üstündeki **Firefox'a Ekle** bağlantısını tıklatın.
4. Firefox'u yeniden başlatın.

#### Adım 2 - .xbap dosyalarını filtrenizde etkinleştirin (Şekil 33).

1. **Eklentiler Yöneticisi**'ni açmak için **Firefox** menüsünden **Eklentiler**'i tıklatın.
2. **IE Sekmesi Artı**'yı seçin.
3. **Seçenekler**'i tıklatın.
4. **IE Sekmesi** – Seçenekler iletişim kutusu görünür.
5. **Site Filtresi** sekmesini tıklatın.
6. Alttağı **URL** kutusunda şunu yazın:

**Λ.xbap\$/**

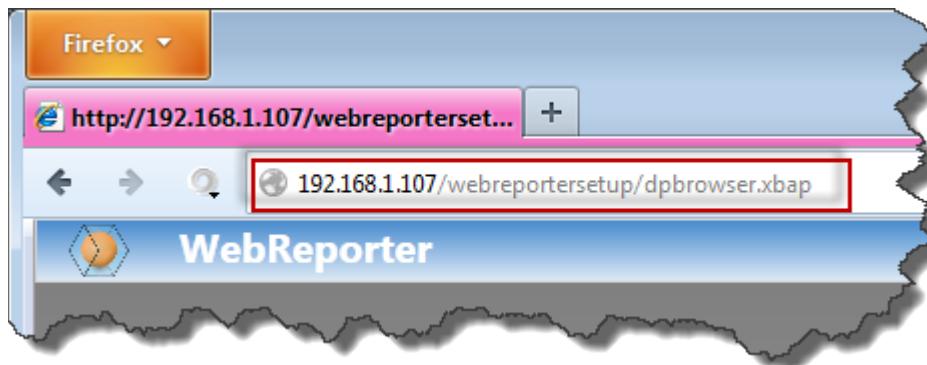
7. **Ekle**'yi tıklatın.
8. **Uygula** ögesini tıklatın, daha sonra **Tamam**'ı tıklatın.



Şekil 33 – xbp Dosyalarını Etkinleştirme

#### WebRaporlayıcı'yı "IE Sekmesi Artı" Eklentisinde Çalıştırma

1. Internet Explorer'ı kullanarak sayfaları işlemek için Firefox'ta, tarayıcı sayfanızın sağ altında bulunan simgeyi tıklatın.
2. Sonra, *.xbap uzantısıyla adresi tamamlamak için gidin*. Örneğin, <http://<SunuculP'niz>/webreportersetup/dpbrowser.xbap/> burada <SunuculP'niz>, sunucunuzun IP adresidir (Şekil 34).



Şekil 34 – dpbrowser.xbap'ye Tam Adres

3. Sayfa sunucuya bağlanır ve sonra WebRaporlayıcı uygulamasını indirir ve çalıştırır.